



Dagbehandeling voor kinderen
met een ontwikkelingsachterstand

Kwaliteitsrapport BrumBrum 2023

(tevens de client versie)

<i>Onderwerp</i>	Kwaliteitsrapport BrumBrum 2023 Web-versie 2023
<i>Status document</i>	Definitief
<i>Datum laatste aanpassing</i>	28-05-2024
<i>Naam organisatie</i>	BrumBrum
<i>Straat</i>	Langestraat 84
<i>PC + Plaats</i>	7491 AJ Delden
<i>Telefoon</i>	074-7002132
<i>Email</i>	bob@brumbrum.nl



Inhoud

1.	Voorwoord.....	3
2.	De visie van BrumBrum	4
3.	Wat zeggen kinderen en ouders over BrumBrum	5
4.	Wat zeggen de medewerkers over BrumBrum	6
5.	Wat zeggen anderen over BrumBrum	6
6.	De feiten en cijfers van BrumBrum.....	7
7.	Wat hebben we geleerd en wat gaan we doen.....	9
7.1.	Behouden eigen identiteit.	9
7.2.	Visueel in plaats van geschreven:	9
7.3.	Toegankelijkheid van zorg:.....	10
7.4.	Vinden en behouden goede medewerkers.....	10
8.	Bestuurlijke reflectie en toezicht.....	11
9.	Conclusie rapport Raad van Toezicht 2023	11
10.	Tot slot.....	11



1. Voorwoord

BrumBrum is een kleinschalig initiatief dat sinds januari 2009 dagbehandeling biedt aan ongeveer 25 jonge kinderen met een ontwikkelingsachterstand of verstandelijke beperking. Onze organisatie is opgericht vanuit idealisme, met het doel om onze doelgroep precies te bieden wat ze nodig hebben.

Inmiddels is BrumBrum uitgegroeid tot een professionele organisatie met ongeveer 20 medewerkers. Ondanks onze groei, blijven de oorspronkelijke idealistische uitgangspunten bij ons centraal staan.

Voor u ligt het Kwaliteitsrapport 2023 van BrumBrum, dat u kunt beschouwen als ons kompas. Dit rapport biedt een duidelijk overzicht van de aspecten die goed zijn verlopen en de punten die verbetering behoeven. Ook de afspraken die we hierover hebben gemaakt, worden in dit rapport besproken.

Vanaf nu is de webversie van dit rapport te downloaden via onze website.



2. De visie van BrumBrum

"Onze visie functioneert als ons kompas: elke beslissing, actie en handeling binnen BrumBrum wordt genomen met deze visie als leidraad." Dit is wat BrumBrum, BrumBrum maakt.



Kijken naar het kind:

Bij BrumBrum staat het individuele kind centraal: "BrumBrum kijkt naar mij".

Flexibiliteit:

Flexibiliteit is essentieel, niet alleen omdat de ontwikkeling van jonge kinderen snel en soms ongelijkmatig verloopt, maar ook omdat de wereld om ons heen snel verandert.

Welzijn:

Het welzijn van het individuele kind en het gevoel van veiligheid, heeft bij ons de hoogste prioriteit. Dit staat altijd voorop omdat welzijn cruciaal is voor iedereen. Wij geloven dat iemand die zich goed voelt, ook beter presteert.

Ontwikkeling:

De ontwikkeling van het individuele kind is onze tweede prioriteit. Het systematisch bevorderen van deze ontwikkeling vormt de basis van onze dagbehandeling.



3. Wat zeggen kinderen en ouders over BrumBrum

De resultaten uit onze klanttevredenheidsonderzoeken, de beoordelingen op ZorgkaartNederland.nl en de feedback uit de driemaandelijke kind-besprekingen met ouders vertonen grote overeenkomsten in positieve zin. Zie hieronder:

- Klanttevredenheid: 8.6 (maart 2023)
- ZorgkaartNederland.nl: 9.6 (maart 2023)
- Medewerkertevredenheid: 8.2 (april 2023)

In 2023 hebben we geen officiële klachten ontvangen. Dit betekent niet dat alles altijd perfect gaat of dat iedereen het altijd eens is, maar tot nu toe hebben we alle uitdagingen samen kunnen overwinnen. Wij geloven sterk in het belang van continue dialoog om mogelijke klachten te voorkomen.

Voor situaties waarin intern overleg niet volstaat, of wanneer mensen terughoudend zijn hun zorgen direct bij BrumBrum aan te kaarten, hebben wij een externe vertrouwenspersoon beschikbaar. Deze persoon is bereikbaar voor ondersteuning en om onze klachtenprocedure, die op onze website te vinden is, te doorlopen. Mochten we er samen niet uitkomen na het indienen van een formele klacht, dan staat ons ook een regionale klachtencommissie ter beschikking om een bindende uitspraak te doen.



4. Wat zeggen de medewerkers over BrumBrum

Onze medewerkers zijn ons meest waardevolle gereedschap en hun welzijn heeft een hoge prioriteit. Naast goede basisvoorwaarden, geloven wij dat plezier in het werk essentieel is voor een tevreden en gedreven medewerker.

We zijn zeer tevreden met het cijfer 8.2 dat onze medewerkers ons hebben gegeven in het meest recente tevredenheidsonderzoek. Dit getal weerspiegelt de positieve werkomgeving die we streven te onderhouden en waar mogelijk te verbeteren.

Bovendien is het lage personeelsverloop binnen BrumBrum een belangrijke indicator van de tevredenheid van onze medewerkers, waar we trots op zijn.

5. Wat zeggen anderen over BrumBrum

Het is uitdagend om een eenduidige uitspraak te doen over hoe de buitenwereld ons ziet, aangezien dit sterk afhankelijk is van wie je vraagt, en wat de context is waarin opmerkingen worden gemaakt. Gelukkig krijgen we vanuit het werkveld vaak een positieve responsen, wat we terugzien in de toename van het aantal doorverwijzingen vanuit zorgprofessionals. Ook de feedback die we ontvangen uit evaluatiegesprekken met gemeenten en het zorgkantoor is overwegend positief.

Bovenstaande is voor ons een indicatie dat onze inspanningen worden gewaardeerd en dat onze dagbehandeling er toe doet.



6. De feiten en cijfers van BrumBrum

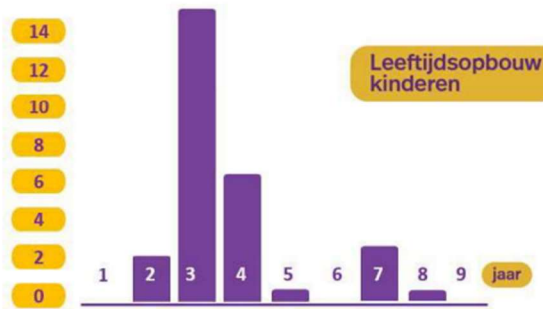


kijkt naar mij!

Dagbehandeling voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand

Kenmerken BrumBrum:

- ✓ Kleinschaligheid en individuele aandacht
- ✓ Inspelen op de behoeften van het kind
- ✓ Groepsgrootte tussen 2 en 2,5 cliënten per begeleidster
- ✓ Leeftijd 0 tot 10 jaar
- ✓ Betrokken team met vaste begeleidsters op de groep
- ✓ Therapieën zijn geïntegreerd in de dagbehandeling
- ✓ Korte lijnen met ouders en therapeuten



Instroom kinderen

- Iemenkorf (OKC)
- Bartimeus
- Karakter
- Kinderdagverblijf
- Peuterspeelzaal
- Roessingh (OCR)
- Thuisituatie
- Roessingh (TPG)

Uitstroom kinderen

- Basisschool
- De Beyaert (SO)
- De hulftar (SO)
- De Stapsteen (SO)
- Iemenkorf (OKC)
- Iemenschoer (SO)
- Klimop (KDC)
- Lantaarntje (ODC)
- Leeuwerikschool (SO)
- Roessingh
- Toermalijn (KDC)

Zorgkaart Nederland

9,6

Klanttevredenheid

8,6

Medewerkerstevredenheid

8,2

Visie van BrumBrum:

- Altijd kijken vanuit het kind
- Flexibiliteit
- Welzijn en veiligheid van het kind is prioriteit 1
- Ontwikkeling van het kind is prioriteit 2

Therapieën in huis:

- ✓ Logopedie
- ✓ Fysiotherapie
- ✓ Ergotherapie
- ✓ Muziektherapie
- ✓ Spelbegeleiding

Wet langdurige zorg Jeugdwet

35%
65%

“Ons kind hoeft zich niet aan te passen aan een format. Het format past zich aan aan hem”.

Zorg aan kinderen met:

- Ontwikkelingsproblematiek
- Gedragsproblematiek
- Verstandelijke beperking
- EMB
- Specifieke behandelvragen
- Autisme
- Epilepsie
- Visuele beperking / doof

Expertise in huis:

- ✓ Diagnostiek & behandeling
- ✓ Geef me de vijf
- ✓ Ervaar het maar
- ✓ Gebaren (NMG)
- ✓ Bimmen
- ✓ Floorplay
- ✓ Doedelen
- ✓ Snoezelen
- ✓ Leespraat
- ✓ Sherborne
- ✓ Preverbale logopedie
- ✓ PECS
- ✓ Eet & drinkproblematiek
- ✓ PRT
- ✓ Brum stapjes
- ✓ Sensorische integratie

Woonplaats kinderen



Opleidingsniveau op de groepen



GZ-psycholoog is eindverantwoordelijk

www.brumbum.nl



Dagbehandeling voor kinderen
met een ontwikkelingsachterstand

BrumBrum

Wij bieden kleinschalige dagbehandeling aan kinderen die - om wat voor reden dan ook - een ontwikkelingsachterstand of verstandelijke beperking hebben. Ieder kind is anders en per kind bekijken we samen met de ouders of BrumBrum kan bieden wat er nodig is.

Uniek, al zeggen we het zelf

Al onze activiteiten vinden plaats in en om het pand van BrumBrum. Het is volledig gericht op wat onze kinderen nodig hebben. Zo is er bijvoorbeeld een ruimte specifiek gericht op het ervaren en een ruimte gericht op het ondernemen van activiteiten, maar we hebben ook een heerlijke snoezelkamer, een gymzaal, een fijne keuken en alle ruimte om te observeren. We zijn te vinden in het centrum van het mooie stadje Delden. Een klein stukje wandelen en we zijn midden in de bossen, maar ook sociale interactie is er volop mogelijk.

Persoonlijke dagbehandeling

Een vriendelijke speel- en leeromgeving om kinderen te laten groeien op de manier die het beste bij ze past. Met bekende leidsters, een persoonlijke dagindeling en alle ruimte om zichzelf te zijn.

Individuele aandacht

De allerbelangrijkste pijler in ons dagprogramma. We willen optimaal inspelen op de behoeftes van elk kind afzonderlijk. Daarom zijn er veel 1-op-1-momenten met de begeleiders en therapeuten.

Uitdaging op maat

Bij BrumBrum heeft ieder kind zijn eigen programma. Dat stellen we vast in nauw overleg met de ouders. Wat zou een kind kunnen ontwikkelen of ervaren, waar heeft het plezier in en wat kan het kind naar ons idee verder brengen. Daarvoor zetten we verschillende externe specialisten in, waaronder een orthopedagoog, fysiotherapeut, logopediste, ergotherapeut, muziektherapeut en een spelagoog. De therapieën worden geïntegreerd binnen de dagbehandeling van BrumBrum. Er zijn binnen BrumBrum 4 groepen waar de kinderen naar eigen behoefte soms bezig zijn met ontwikkelen, soms met ervaren, soms met eenvoudigweg spelen en genieten. Alles in eigen tempo en op een manier die bij ze past.

Ouders zijn de expert van hun kind

Wij mogen dan expert zijn in ons vakgebied, ouders zijn expert van hun kind. Zij weten als geen ander hoe hun kind in elkaar steekt. Van die kennis maken we heel graag gebruik. We vinden het zelfs een must. Per periode stellen we gezamenlijk de doelen op en vervolgens kijken we hoe we die het best zouden kunnen bereiken.

Groot door klein te blijven

Wij kiezen voor kleinschalige behandeling en veel begeleiding voor de kinderen, omdat we geloven dat kinderen op die manier het best tot hun recht kunnen komen.

De Brum-filosofie

✓ Veiligheid en vertrouwen

Om te kunnen groeien, hebben kinderen veiligheid en vertrouwen nodig. We willen elk kind meegeven dat het goed is, zoals het is.

✓ Elk kind is uniek

Een kind is meer dan zijn onvermogen of zijn ontwikkelingsachterstand. Veel meer. Wij kijken kinderen 'in de ogen'. Wie zijn ze, hoe zit hun karakter in elkaar, waarmee doen we ze een groot plezier of juist niet? Elk kind is uniek en verdient daarom een unieke aanpak.

✓ Spelen is leren

Om te kunnen leren, moet je kunnen spelen. Dat gaat het ene kind gemakkelijker af dan het andere. Wij oefenen het spelen en dagen kinderen uit steeds een stapje verder te gaan, op wat voor manier dan ook.

✓ Kijken naar mogelijkheden

Het is veel effectiever om te kijken naar wat een kind kan, dan naar wat het niet kan. Een positieve benadering die voor de kinderen - maar ook voor de begeleiders - heel prettig is.





7. Wat hebben we geleerd en wat gaan we doen

7.1. Behouden eigen identiteit.

Vanaf de eerste dag heeft BrumBrum gehandeld volgens haar eigen visie, en dit heeft ons gebracht waar we nu zijn. Het behouden van onze identiteit en het kunnen blijven werken volgens deze visie vormen onze grootste uitdagingen. Dit geldt voor zowel externe als interne factoren. We merken dat onze organisatie is gegroeid en dat de zienswijzen van mensen door de jaren heen zijn veranderd.

Daarom zien we de noodzaak om onze visie aan te passen aan de huidige tijd. Dit houdt in dat we rekening moeten houden met veranderende generatieperspectieven, de betaalbaarheid en toegankelijkheid van zorg, en de vooruitzichten op de arbeidsmarkt.

7.2. Visueel in plaats van geschreven:

Ons nieuwe Elektronisch Cliëntendossier (ECD) systeem stelt ons in staat om intensiever gebruik te maken van beeldmateriaal. Een foto of kort filmpje kan vaak meer zeggen dan duizend woorden.

We verwachten dat deze vernieuwde manier van werken de kwaliteit van onze zorg zal verhogen en de efficiëntie zal verbeteren.

Daarnaast hopen we dat we via deze methode effectief kunnen inspelen op de toenemende schaarste aan mantelzorgers. Door snel praktische kennis, tips en tricks te delen, ondersteunen we de mantelzorgers die betrokken zijn bij de zorg voor het kind.



7.3. Toegankelijkheid van zorg:

Wij hanteren geen wachtlijst. In plaats daarvan gaan we met ouders in gesprek om samen naar een passende oplossing te zoeken als er bij BrumBrum geen plek is. Tot nu toe heeft deze benadering altijd gewerkt. We merken echter dat het aantal aanmeldingen blijft stijgen. Voorlopig is er geen directe actie vereist, maar we houden deze ontwikkeling nauwlettend in de gaten als een belangrijk aandachtspunt voor de toekomst, mocht deze trend zich voortzetten.

7.4. Vinden en behouden goede medewerkers.

Zoals we eerder hebben aangegeven, ervaren we bij BrumBrum een relatief laag personeelsverloop en het vinden van nieuwe begeleiders en persoonlijke begeleiders levert geen problemen op. Onze organisatie is gelukkig een plek waar mensen graag werken.

Echter, het aantrekken van therapeuten en GZ-psychologen blijkt een grotere uitdaging. Hoewel we momenteel nog voldoende personeel hebben, anticiperen we wel op mogelijke problemen in de toekomst. Er lijkt een tekort aan beschikbare professionals in deze specifieke rollen op de arbeidsmarkt te zijn.



8. Bestuurlijke reflectie en toezicht

In de afgelopen jaren hebben we ons gericht op het standaardiseren en uitbesteden van managementtaken. Hierdoor is BrumBrum organisatorisch veel robuuster geworden dan vijf jaar geleden. Een bijkomend voordeel is dat het management nu meer tijd heeft om BrumBrum makkelijker, leuker en beter te maken.

De Raad van Toezicht van BrumBrum bestaat uit twee leden. Naast hun controlerende rol, blijkt de raad van toezicht in de praktijk ook een uitstekende sparringpartner te zijn voor BrumBrum.

9. Conclusie rapport Raad van Toezicht 2023

Ten aanzien van het algemene beleid kan gezegd worden dat opvalt in welke hoge mate de visie ten aanzien van het welzijn en de ontwikkeling van het kind voorop staat bij de keuzes die binnen de organisatie gemaakt moeten worden. Ook tijdens de gesprekken met ouders en medewerkers wordt de visie goed uitgelegd. De nieuwe communicatie en documentatie tools moeten in 2024 nog verder uitgewerkt worden voor optimaal resultaat. Dit vergt veel energie en aandacht vanuit de bestuurders. Samenvattend oordeel over bestuur:

Aan de hand van het toezicht dat is uitgevoerd door de Raad van Toezicht in 2023 kan worden geconcludeerd dat de bestuurders goed functioneren waarbij het kind altijd voorop en centraal staat.

10. Tot slot.

Rest ons nog om eenieder die zijn of haar steentje heeft bijgedragen aan BrumBrum hartelijk te danken. Mocht u naar aanleiding van ons kwaliteitsrapport vragen, suggesties of tips hebben, dan vernemen wij deze graag. U kunt ons het beste bereiken door een mail te sturen naar: bob@brumbrum.nl