



*Dagbehandeling voor kinderen
met een ontwikkelingsachterstand*

Kwaliteitsrapport 2025

BrumBrum

BrumBrum kijkt naar zichzelf

Publicatie versie

kijkt naar mij!



Leeswijzer

Dit rapport volgt de vaste opbouw van het kwaliteitskader en het kwaliteitskompas. Per thema beschrijven we wat we in de praktijk doen, wat goed gaat, wat beter kan en wat we gaan verbeteren.

1. Voorwoord

2025 was voor BrumBrum een jaar van grote verandering door veranderende regelgeving van buitenaf. Juist in een jaar als dit merk je waar je organisatie echt voor staat: gedreven mensen die werken volgens een heldere visie, waarbij het welzijn en de ontwikkeling van het kind altijd voorop blijven staan ook als de druk van buiten toeneemt.

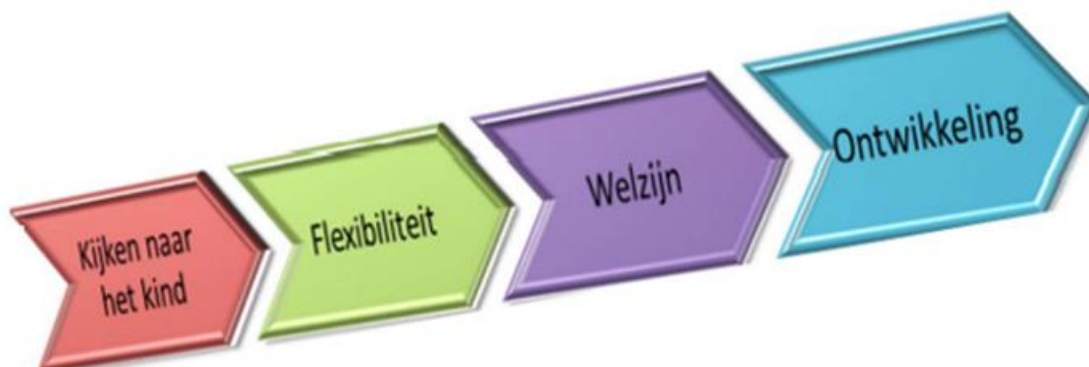
2. Over de organisatie

Doelgroep

BrumBrum biedt kleinschalige dagbehandeling aan jonge kinderen van 0 tot 10 jaar met een ontwikkelingsachterstand. In de praktijk betekent dit dat wij kijken naar kinderen die extra ondersteuning nodig hebben in hun ontwikkeling, communicatie, gedrag, spel, prikkelverwerking of dagelijkse vaardigheden. Het gaat altijd om jonge kinderen met een eigen tempo, eigen behoeften en een eigen manier van leren.

Onze Visie

Onze visie is ons kompas. Bij BrumBrum kijken we eerst naar het kind en pas daarna naar systemen, regels of standaardoplossingen. Flexibiliteit is volgens ons essentieel om goede zorg te kunnen leveren, waarbij het welzijn van het kind altijd voorop staat, en van hieruit werken we continu aan de ontwikkeling.





BrumBrum werkt niet vanuit één vaste methodiek. We werken vanuit een methodische gereedschapskist. Binnen onze organisatie zijn verschillende werkwijzen en hulpmiddelen beschikbaar, zoals LACCS, Ervaar Het Maar, Sherborne, TEACCH, PRT, FloorTime, PECS, gebaren, sensorische profielen, enz. Welke aanpak wordt ingezet, hangt af van wat het kind nodig heeft en wordt in samenspraak met ouders bepaald vanuit het multidisciplinaire team.

Wat BrumBrum uniek maakt

BrumBrum is ontstaan vanuit idealisme en bestaat in de huidige vorm sinds 2009. Wat begonnen is als een dagbehandeling met 1 medewerker is uitgegroeid tot een organisatie met bijna 30 zorgprofessionals.

De kracht van BrumBrum zit in de combinatie van kleinschaligheid, professionaliteit en mensen die werken vanuit “het hart”. We kennen de kinderen goed, hebben korte lijnen met ouders en blijven tegelijkertijd investeren in onze mensen en onze organisatie.

3. Terugblik op het afgelopen jaar

In 2025 maakte BrumBrum de overgang naar nieuwe Jeugdwetcontracten voor de periode 2025–2030. Deze transitie bracht ingrijpende veranderingen met zich mee en had een grote impact op de organisatie, zowel in werkwijze als in de inrichting van de dienstverlening.

Alle veranderingen hebben veel van onze mensen gevraagd, maar samen is het ons wel gelukt om een stevige basis neer te zetten, die klaar is voor de toekomst.

Het gevoel is echter wel dubbel. Aan de ene kant zijn we trots op de veerkracht van de organisatie. Aan de andere kant werd ook zichtbaar waar de druk zit: in het vasthouden van de eigen identiteit, in een overvloed van regels.

4. Zorgproces rond het individuele kind

Wat doen we

BrumBrum biedt in de kern één type zorg: dagbehandeling in groepsverband. De precieze invulling wordt afgestemd op het individuele kind vanuit de visie van BrumBrum en op de kennis en expertise die we in huis hebben. Vervolgens werken we volgens de behandelcyclus, die uit drie stappen bestaat:

- Observatieperiode
- Dagbehandeling inclusief rapporteren en evalueren.
- Uitstoom

De ouders zijn van begin tot eind nauw bij deze processen betrokken.



Wat gaat goed

De zorg is duidelijk georganiseerd rondom het kind, er wordt gewerkt volgens de behandelcyclus en er is structureel contact met ouders via ons digitale communicatiesysteem en tijdens fysiek contact bij het brengen en halen van het kind en de driemaandelijke kindbesprekingen.

Wat kan beter

De samenhang tussen de dagelijkse dagbehandeling op de groepen en het multidisciplinair werken kan verder worden versterkt, zodat expertise nog beter wordt benut en we sneller kunnen schakelen. Daarnaast is er ruimte om werkprocessen verder te verduidelijken en de informatievoorziening voor medewerkers te verbeteren, zodat iedereen efficiënter en eenduidiger kan werken.

Wat gaan we verbeteren

In 2026 willen we de samenhang tussen de dagelijkse dagbehandeling op de groepen, en het multidisciplinair werken verbeteren. Daarnaast blijven we werken aan duidelijkere werkprocessen en betere informatievoorziening voor medewerkers.

5. Eigen regie

Wat doen we

Bij BrumBrum kijken we per kind wat eigen regie betekent. Omdat het gaat om jonge kinderen, is eigen regie vaak klein en begeleid. Het zit in keuzemomenten, in het volgen van signalen, in het afstemmen van activiteiten en in het serieus nemen van wat een kind laat zien of juist niet laat zien. Communicatie speelt hierin een centrale rol: door goed aan te sluiten bij wat een kind laat zien en kan uitdrukken, geven we ruimte aan eigen regie.

Wat gaat goed

BrumBrum vindt het belangrijk dat elk kind zijn of haar eigen niveau van eigen regie heeft. Onze medewerkers zijn gewend om af te wegen wat een kind wil en kan, en stemmen hier hun handelen op af. We zetten in op passende communicatievormen om kinderen te begrijpen en hen invloed te geven op hun eigen dag en ontwikkeling. Ook is er zorgvuldig contact met ouders over belangrijke keuzes, die worden vastgelegd in het behandelplan.

Wat kan beter

De balans tussen sturing en ruimte geven blijft in de praktijk soms zoeken, zeker bij jonge kinderen. Dit vraagt om blijvende alertheid en afstemming met ouders en binnen het multidisciplinaire team. Daarnaast is het belangrijk om communicatie nog bewuster in te zetten als middel om kinderen hierin te ondersteunen.

Wat gaan we verbeteren

In 2026 versterken we de rol van de orthopedagoog, zodat deze nog nadrukkelijker kan bijdragen aan de afstemming rondom het kind en het multidisciplinair werken. Daarnaast werken we aan het verder verduidelijken en vastleggen van werkprocessen.



6. Ervaringen van cliënten

Wat doen we

Omdat de doelgroep uit jonge kinderen bestaat, worden ervaringen vooral via ouders opgehaald. Dit gebeurt dagelijks tijdens het brengen en halen van het kind en via de communicatie in BrumPraat. Daarnaast wordt ook tijdens de vaste communicatiemomenten binnen de behandelcyclus informatie verzameld.

Het meest recente klanttevredenheidsonderzoek leverde een waardering van 8,6 op en op www.zorgkaartNederland.nl krijgen we gemiddeld een 9,4.

Wat gaat goed

BrumBrum wordt door ouders ervaren als een warme, kleinschalige en betrokken plek waar kinderen echt gezien worden. Er is veel persoonlijke aandacht en begeleiding wordt goed afgestemd op wat een kind nodig heeft. Ouders geven aan dat er goed geluisterd wordt, dat er prettig contact is en dat er wordt meegedacht, ook richting thuis. Kinderen gaan er met plezier naartoe en ontwikkelen zich zichtbaar.

Wat kan beter

Het uitstroomproces kan verder worden verbeterd, met name in de communicatie richting ouders en in de aansluiting op vervolglekken. Daarnaast vragen wachttijden bij vervolgvoorzieningen om aandacht, zodat de overgang voor kinderen zo soepel mogelijk verloopt.

Wat gaan we verbeteren

In 2026 versterken we de rol van de orthopedagoog, zodat deze een actievere bijdrage levert aan het uitstroomproces. We gaan dit proces duidelijker vastleggen en maken de doorstroom tijdig bespreekbaar met ouders. Daarnaast werken we aan een nauwere samenwerking met het speciaal onderwijs, zodat de overgang beter aansluit, zonder dat we onze eigen visie uit het oog verliezen. In het voorjaar van 2026 staat het volgende klanttevredenheidsonderzoek op de planning.

7. Samenwerking (kind – ouders – medewerkers)

Wat doen we



De samenwerking met ouders is essentieel, omdat zij hun kind het beste kennen en daarmee een onmisbare partner zijn in het leveren van goede dagbehandeling. Ouders leveren actief input over hun kind, die we meenemen in de behandelcyclus.

Binnen BrumBrum werken we multidisciplinair samen, waarbij medewerkers op de groep, de orthopedagoog en paramedische disciplines gezamenlijk kijken naar wat het kind nodig heeft. De orthopedagoog is hierbij eindverantwoordelijk voor de inhoudelijke lijn. Ouders worden altijd meegenomen in belangrijke keuzes en hebben hierin het laatste woord.

Wat gaat goed

BrumBrum kenmerkt zich door een open en toegankelijke cultuur met korte lijnen. Dit sluit aan bij wie wij zijn en voor wie wij werken. Wij zien ouders als gelijkwaardige partners met wie we voortdurend in contact staan. Intern weten de mensen op de groep en de verschillende disciplines rondom het kind elkaar goed te vinden, wat bijdraagt aan een gezamenlijk en compleet beeld van het kind.

Dit zie je terug in de praktijk doordat er “rust” heerst op de groep, en op het moment dat er onrust is, puzzelen we net zo lang totdat de “rust” is wedergekeerd.

Wat kan beter

De afspraken rondom de samenwerking van de verschillende disciplines kan nog beter, zodat we sneller kunnen schakelen. Daarnaast is er ruimte om de verbinding tussen BrumBrum en thuis te versterken, zodat omgang met het kind tussen BrumBrum en thuis nog beter op elkaar aansluiten. Ook kan de manier waarop inspraak door ouders is georganiseerd beter worden vastgelegd.

Wat gaan we verbeteren

We gaan werken aan meer structuur in het multidisciplinair werken, zodat de samenwerking tussen de verschillende disciplines effectiever verloopt en we dus sneller kunnen schakelen. Daarnaast zien we kansen in het verbeteren van de zorg voor het kind door een betere afstemming tussen BrumBrum en thuis. We gaan dit in eerste instantie verder oppakken via BrumPraat, waarbij het de keus van ouders is of zij hiervoor openstaan ja of nee. Ook gaan we richting alle ouders vastleggen hoe de inspraak binnen BrumBrum is geregeld. Dit gaan we doen door het huisreglement voor ouders aan te passen.



8. Veiligheid

Wat doen we

Binnen BrumBrum is veiligheid een vast onderdeel van de dagbehandeling én van hoe we de organisatie hebben ingericht. We kijken per kind wat nodig is en stemmen daar onze begeleiding op af. Veiligheid gaat voor ons verder dan alleen fysieke veiligheid. Het betekent dat een kind zich gezien, begrepen en op zijn gemak voelt.

Tegelijk zorgen we op organisatieniveau voor duidelijke afspraken rondom thema's zoals: medicatie, BHV, privacy, enz. We hebben een systeem waarin incidenten worden vastgelegd en besproken, zodat we blijven leren en verbeteren. Ook zorgen we voor een goed beveiligde digitale omgeving en voldoen.

Wat gaat goed

De basis van veiligheid binnen BrumBrum staat stevig. Het medicatiebeleid is op orde, het BHV-team is uitgebreid en de RI&E wordt extern bijgehouden. Ook op het gebied van privacy en cybersecurity zijn duidelijke stappen gezet.

Medewerkers zijn alert en melden incidenten steeds beter, waardoor we zicht hebben op wat er gebeurt. Deze meldingen gebruiken we ook steeds vaker om van te leren.

Wat kan beter

De manier waarop we leren van incidenten kan nog sterker. We registreren veel, maar halen hier nog niet altijd voldoende inzichten uit om gericht te verbeteren.

Daarnaast kunnen werkprocessen rondom veiligheid nog duidelijker en eenduidiger worden vastgelegd, zodat iedereen vanuit dezelfde basis werkt.

Ook blijft het een aandachtspunt om de balans te houden tussen regels, veiligheid en wat in de praktijk werkbaar is, zodat veiligheid ondersteunend blijft aan de zorg en niet in de weg gaat zitten. Daarbij hebben we te maken met verschillende zorgdomeinen en soms tegenstrijdige regels, wat vraagt om bewuste keuzes in de praktijk.

Wat gaan we verbeteren

Concreet gaan we door op de weg die we hebben ingezet. We blijven werken met MIB-meldingen om te leren van wat er gebeurt en blijven onze werkprocessen aanpassen en verbeteren waar nodig.

We zien dat veiligheid een breed begrip is dat alle onderdelen van de organisatie raakt. Daarom gaan we dit verder structureren en opdelen in vier samenhangende niveaus:

- de directe zorg rondom het kind
- wetgeving en contracten
- processen & teams



- organisatiebeleid

Zo houden we overzicht en kunnen we veilig goede dagbehandeling blijven leveren volgens onze visie.

9. Medewerkers en vakmanschap

Wat doen we

Binnen BrumBrum zien we medewerkers als het kloppend hart van de organisatie. We selecteren onze mensen niet alleen op functie-eisen, maar vooral op de intrinsieke motivatie om juist deze doelgroep verder te helpen in het leven. De verhouding tussen directe en indirecte medewerkers bij BrumBrum is ongeveer 85% direct en 15% indirect.

We werken met een combinatie van vaste en flexibele medewerkers. Jaarlijks bieden we ook een of twee hbo-stageplaatsen aan. Het welzijn is niet alleen belangrijk voor de kinderen, maar zeker ook voor onze medewerkers. We zorgen bij BrumBrum voor een open cultuur met korte lijnen, waarin ruimte is voor het gesprek en waarin medewerkers zich gehoord voelen, en worden serieus genomen. De mensen kunnen zich ontwikkelen door scholing en studiemiddagen, maar ook door van elkaar te leren tijdens het multidisciplinair werken.

Wat gaat goed

Het kind staat bij iedereen voorop. Ouders worden serieus genomen en actief betrokken bij de zorg. De sfeer binnen BrumBrum is goed en het personeelsverloop is laag. Mensen leren van elkaar en respecteren elkaars kwaliteiten. Door de korte lijnen is iedereen in meer of mindere mate op de hoogte van wat er speelt, en staat men altijd voor elkaar klaar..

Wat kan beter

BrumBrum heeft nog geen duidelijk en herkenbaar opleidingsbeleid, waardoor kansen voor groei niet altijd optimaal worden benut. Ook verschilt de inhoudelijke visie op zorg tussen onze medewerkers door persoonlijkheid, achtergrond, opleiding, enz. Dit is een mooi omdat mensen van elkaar kunnen leren, maar kan soms ook tussen samenwerking in staan.

Wat gaan we verbeteren

We gaan het opleidingsbeleid standaardiseren en beter uitdragen zodat medewerkers zich gericht kunnen blijven ontwikkelen. Tegelijk investeren we in de samenwerking binnen het team. We maken ruimte voor het gesprek en zorgen voor betere werkinhoudelijke afstemming, zodat samenwerken niet alleen prettig is, maar ook goed werkt in de praktijk. Daarnaast besteden we meer aandacht aan langdurig zieke medewerkers, met als doel hen beter te ondersteunen in hun herstel.



10. Verbeteringen en prioriteiten

Wat doen we

In dit rapport heeft u kunnen lezen hoe BrumBrum dagbehandeling vormgeeft vanuit onze visie. Daarbij staat het individuele kind altijd voorop. We werken vanuit flexibiliteit, waarbij het welzijn van het kind prioriteit 1 is en de ontwikkeling prioriteit 2.

Onze organisatie is zo ingericht dat het grootste deel van onze medewerkers direct met de kinderen werkt. Deze bewuste keuze zorgt ervoor dat we veel tijd en aandacht kunnen besteden aan de zorg.

Vanuit deze visie worden alle beslissingen binnen BrumBrum genomen waardoor we eenduidige keuzes kunnen maken en deze ook snel en helder kunnen motiveren richting anderen.

Deze werkwijze hebben we sinds dag een gehanteerd en dit heeft ons mede gebracht waar we nu staan.

Wat gaat goed

Doordat het kind voorop staat worden alle kind gerelateerde vraagstukken snel opgepakt. Dit krijgen we ook vaak van ouders terug in de vorm van “wat fijn dat dit zo snel is opgepakt”

Wat kan beter

De keerzijde hiervan is dat alle niet-kind gerelateerde vraagstukken naar achteren worden geschoven. Dit krijgen we ook vaak van de overige stakeholders in de vorm van “maar wanneer is het klaar”

Wat gaan we verbeteren

We zien dat we een heldere visie hebben die ook in de praktijk wordt toegepast: het kind staat altijd voorop. Dit wordt door ouders herkend en gewaardeerd.

Tegelijk heeft dit ook een keerzijde. Doordat de focus sterk ligt op directe zorg, krijgen indirecte en vraagstukken vaak minder aandacht.

De komende periode ligt onze uitdaging in het vinden van een betere balans. Zonder af te doen aan onze kracht “kijken naar het individuele kind”. We gaan dit doen vanuit de LEAN 6-Sigma bril met als insteek niet meer doen, maar beter kiezen en helder communiceren.

Tegelijk kijken we verder vooruit. Voor de komende jaren hebben we onze koers als volgt samengevat:

1. Trouw blijven aan onze visie

- Kijken naar het individuele kind
- Flexibiliteit naar het individuele kind en alles wat daarbij hoort.
- Prioriteit-1 Het welzijn van het individuele kind
- Prioriteit-2 De ontwikkeling van het individuele kind

2. Continu verbetering van de kwaliteit van zorg

- Leren van elkaar
- Slimmer werken met data en systemen



- Duidelijke kaders met vrije invulling op basis van het individuele kind
- Balans tussen regels en wat het kind nodig heeft.

3 Continuïteit van organisatie

- Juiste balans tussen bestuur en bestuurslast.
- Meebewegen zonder onze identiteit te verliezen
- Financieel gezond
- Een goede en duurzame werkgever zijn

11. Reflectie en leren

BrumBrum is in beweging, niet omdat we dat graag willen, maar omdat de wereld om ons heen continu verandert. Contracten veranderen, domeinen schuiven, regels veranderen, de arbeidsmarkt blijft krap. En elke keer moeten we ons opnieuw verhouden tot die realiteit. Dat is geen eenmalige actie, maar een continu proces dat veel flexibiliteit vereist.

Tegelijk hebben we geleerd dat niet elke verandering automatisch een verbetering is. Onze grootste uitdaging blijft “kunnen we blijven werken volgens onze visie”. We hebben stappen gezet in professionalisering, in structuur en in sturing. Dat was nodig om toekomstbestendig te blijven en daar zijn we trots op. Maar hoe meer structuur we toevoegen, hoe groter het risico dat we verder af komen te staan van waar het echt om draait, goede en doelmatige zorg leveren.

Want kwaliteit zit niet in systemen. Kwaliteit zit in wat we elke dag doen.

We zien een organisatie die steeds beter kan sturen op cijfers, processen en risico's. Maar de echte vraag ligt niet op papier. Die ligt op de groep, in het moment, in de keuzes die onze zorgprofessionals daar van minuut tot minuut maken.

Groei heeft ons gebracht waar we nu staan, maar groei brengt ook complexiteit. En complexiteit vraagt om duidelijke keuzes. Leiderschap betekent daarin niet alles oppakken, maar juist durven kiezen wat we niet doen.

De kracht van BrumBrum zit nog steeds in eenvoud, korte lijnen, direct contact en vertrouwen. Dat is niet iets wat we moeten ontwikkelen, dat is iets wat we moeten bewaken.



De komende jaren ligt de focus dan ook op niet méér, maar over scherper. Terug naar de kern. Blijven bij onze visie.

12. Verantwoording en toezicht

Rol van management

Het management bij BrumBrum staat midden in de organisatie. Tussen wat er vandaag gebeurt op de groep en wat er morgen nodig is om goede zorg te blijven leveren en wat er moet gebeuren om daar te komen waar BrumBrum over 5-jaar wil staan.

Onze rol is richting geven en niet controleren, maar keuzes maken en duidelijk zijn. De rolverdeling van het management is “praktijk, het kind, de ouders en het team” en “de kaders, de regels en de toekomst”.

Het management ontvangt daarbij input vanuit de ouders, het team, de staf, het netwerk rondom Brum en vanuit de Raad van Commissarissen.

Rol van raad van commissarissen

De Raad van Commissarissen kijkt mee naar de grote lijnen van BrumBrum. Ze houden toezicht op hoe we sturen, hoe we omgaan met geld en of we keuzes maken die passen bij de toekomst. Ze doen dit vanuit de Governancecode Zorg, die richting geeft aan goed bestuur en toezicht binnen onze organisatie.

Ze stellen vragen en blijven doorvragen totdat het helder is. Ze spiegelen ons en helpen om scherp te blijven in de keuzes die we maken. Daarnaast denken ze mee. Ze geven advies, gevraagd en ongevraagd en ze brengen kennis en ervaring van buiten naar binnen. Ze voeren gesprekken met medewerkers en ouders om feeling te houden met wat er speelt in de organisatie.

Zo helpen ze ons om richting te houden en bewuste keuzes te blijven maken

Externe blik

BrumBrum laat zich op meerdere manieren van buiten bekijken. Jaarlijks is er een externe accountantsverklaring. Daarnaast zijn er interne en externe audits in het kader van ISO 9001. Voor privacy en cybersecurity wordt samengewerkt met gespecialiseerde externe partijen. Ook werkt



BrumBrum samen met externe deskundigen rondom wet- en regelgeving, RI&E en klachtenafhandeling. Deze externe blikken helpen om niet alleen op gevoel, maar ook toetsbaar te blijven sturen.

Hoe kwaliteit wordt geborgd

De belangrijkste conclusie is dat BrumBrum in 2025 zichtbaar heeft gewerkt aan kwaliteit, maar ook midden in een fase van verdere professionalisering zit. De basis staat goed, en de volgende stap is om die basis beter af te stemmen op de kern van BrumBrum zodat het een “natuurlijk proces” wordt.

Kwaliteit begint bij onze visie. Alles wat we doen, elke beslissing die we nemen, toetsen we daaraan. Als het vier keer “ja” is, doen we het. Is dat niet zo, dan doen we het niet — tenzij het moet. Daaromheen hebben we onze behandelcyclus en werkprocessen ingericht, zodat iedereen weet wat ze moeten doen.

De interne audits, externe ISO 9001-audits en de externe accountantsverklaring helpen ons om scherp te blijven, inzicht te krijgen en te toetsen of wat we doen ook klopt.

Maar kwaliteit zit vooral in de dagelijkse praktijk. In het contact met kinderen, ouders en medewerkers. Daar zien en horen we wat werkt en wat niet, en daar sturen we bij.